

## عميلنا العزيز

- هل يراودك إحساس بأن فاتورة التليفونات مرتفعة ؟
- هل حاولت إن تجد وسيلة لتقليل فاتورة التليفونات ؟
- هل خطوط تليفونات الشركة مشغولة بصفة دائمة ؟
- هل تدري لمن أو من يجري هذه المكالمات ؟
- هل لديك نقص في خطوط التليفونات أم أن هذا مجرد سوء إستعمال ؟
- كم من ساعات العمل تضيع في مكالمات غير ضرورية ( شخصية ) ؟
- هل يمكنك ترشيد إستخدام المكالمات التليفونية عن طريق هذه المعلومات ؟

## تعريف بالـ *SisTel*

إن الـ *SisTel* هو برنامج لحساب المكالمات التليفونية بدقة متناهية ويرصد جميع المكالمات الواردة والصادرة بشكل منظم مع استحالة تعديل هذه البيانات بمعرفة أي شخص كان، وإمكانية استرجاع هذه البيانات في شكل تقارير طبقاً لرغبة سيادتكم سواء بشكل مجمع أو منفرد أو تفصيلي، بسهولة تامة.

## ومن مميزات الـ *SisTel* :

- 1- سهولة الأستخدام لأي شخص له دراية بسيطة بأعمال الحاسب الآلي يمكنه العمل عليه .
- 2- لا يتطلب جهاز كمبيوتر مخصص له، بل يعمل على أي جهاز موجود بالمنشأة حيث أنه يعمل في خلفية الجهاز دون التأثير على البرامج الأخرى الموجودة على الجهاز .
- 3- يعمل على معظم السنترالات الداخلية الموجودة بالسوق المصري مثل باناسونيك وغيره .
- 4- يساعد على تقليل وترشيد قيمة فاتورة التليفون ومتابعة الفاتورة والتخمين بقيمة الفاتورة المستحقة السداد مستقبلاً قبل ورودها من الهيئة .
- 5- يوجد به دليل أكواد للمناطق والمحافظات والدول المختلفة قابل للتحديث بمعرفة المستخدم .
- 6- يمكنك من إنشاء دليل تليفون خاص يسجل به الجهات والأفراد وأرقام تليفوناتهم مع إمكانيات بحث متعددة لتسهيل البحث عن جهة أو شخص ما والاتصال به مباشرة في سهولة ويسر، وتظهر هذه الأسماء بالتقارير المستخرجة من البرنامج سواء عند الاتصال بهذه الجهة أو ورود مكالمة منها .
- 7- تقارير تفصيلية لا حصر لها علي سبيل المثال :
  - تقارير عن المكالمات التي تمت خلال فترة معينة سواء ساعة أو يوم أو أسبوع أو شهر .. الخ.
  - تقارير بالمكالمات المحلية أو المباشرة أو المحمول أو الدولية أو الفاكس كل على حده .
  - تقارير بالمكالمات الصادرة والواردة.تقارير عن المكالمات التليفونية التي تمت من خلال خطوط داخلية معينة مفصلة حسب رغباتكم (على أساس المكالمات الصادرة أو الواردة للخط الداخلي) وحساب عدد وتكلفة المكالمات المحلية أو المباشرة أو المحمول الصادرة عن الخط الداخلي الواحد طبقاً لأي فترة زمنية تحددونها .

- تقارير بإجماليات الخطوط الداخلية (صادرة وواردة).
- إجماليات عامة بعدد المكالمات والوقت والتكلفة.
- تقارير بالمكالمات التي زادت مدتها أو تكلفتها عن قيمة معينة.
- متابعة رقم تليفون معين يتم الاتصال به أو يرد منه مكالمات.
- اختيار حقول الطباعة حسب رغبتكم، مع إمكانية طباعة التقرير أو حفظه في ملف لاستخدامه في أى تطبيقات أخرى.

#### كمثال:

- ما هي مكالمات الموبايل التي تمت خلال الشهر الماضي؟ و من أجراها؟ و متي تمت؟ و من الذي تم طلبه؟
  - ماهي المكالمات الدولية خلال الأسبوع الماضي من إدارة المبيعات؟
  - شركة تعمل في مجال المبيعات وترغب في معرفة ما تكبدته من اتصالات لمتابعة عميل معين، كل ما عليك سوى كتابة هذا الرقم في خانة محددة وسوف يظهر لك عدد المكالمات وتوقيتها التي تم عملها له حسب أي فترة زمنية تقومون بتحديدوها (خلال يوم أو أسبوع أو شهر...الخ).
  - شركة تعمل في مجال الصيانة ويريد مدير الشركة أو مدير الصيانة والمتابعة مثلاً معرفة عدد الشكاوي أو البلاغات التي وردت من شركة ما عن وجود أعطال بها، نفس الشيء كل ما عليك هو كتابة رقم الشركة المذكورة في خانة محددة وسوف يظهر لك عدد المكالمات وتوقيتها التي وردت إليكم خلال فترة زمنية محددة.
- ٨- كل أنواع التقارير متاحة حيث إنه يتم تفصيل التقرير بمعرفة المستخدم و بذلك يتم إنشاء إي تقرير حسب الأحتياج
- ٩ - تستطيع من خلاله حفظ التقارير واستدعائها في أي وقت بمنتهى السرعة دون الحاجة إلى إعادة تحديد شروطها مرة أخرى.
- ١٠ - يمكنك من إعداد تقارير دورية يتم طباعتها بشكل تلقائي في المواعيد المحددة (يومية، أسبوعية، شهرية، ...)
- ١١ - يعرف المكالمات في حينها فهو دقيق ويقظ، أمين على أموالك ووقتك.
- ١٢ - يقوم بحساب تكلفة كل مكالمات وطباعة إيصال بقيمة كل مكالمات حسب رغبتكم.
- إن الـ **SisTel** قام بإعداده فريق من المتخصصين وهم على استعداد لعرض البرنامج والرد على أي استفسار من سيادتكم بالإضافة إلى الدعم الفني المتصل بعد الشراء.

**لمزيد من الاستفسار والمعلومات يرجى الاتصال تليفونيا أو بالفاكس على رقم ٣٧٧٦٨٢٨٥- ٣٧٧٦٥١٧٧**

**وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،**

**سيستمز للحلول المتكاملة**

## مجاني !!!

تتشرف شركة سيستمز للحلول المتكاملة بعرض برنامج مراقبة وحساب المكالمات التليفونية (SisTel6.9 Call Accounting System) وذلك على النحو التالي:

- تقوم الشركة بتحميل وضبط البرنامج ، بالإضافة إلى تدريب القائمين على العمل عليه لتحقيق الاستفادة القصوى من البرنامج.
- تقوم شركة بتوريد و تركيب الكابل الخاص بربط السنترال الداخلي بجهاز الكمبيوتر المحمل عليه البرنامج وذلك على نفقة العميل ( أقل من ٧ متر ٥٠ جنية و يضاف ٢ جنية علي كل متر إذا كان الكابل أطول من ذلك ) .
- هذه النسخة المجانية من البرنامج تعمل لمدة شهر واحد من تاريخ تشغيل البرنامج وذلك لينتهي لكم اختبار البرنامج بشكل كافي والتأكد من مدى ملائمته لطبيعة العمل لديكم وقدرته على تلبية كافة احتياجاتكم.
- بعد انتهاء الفترة المجانية - وفي حالة رغبتكم في الحصول على نسخة دائمة - يتم ذلك وفقا لقائمة الأسعار الآتية:

### خصم خاص للموزعين

عدد الخطوط الداخلية	سعر البرنامج (النسخة المفردة )	نسخة متعددة على شبكة الكمبيوتر
حتى ٢٤ خط	٧٠٠ جنيها	١٠٠٠ جنيها
من ٢٥ إلى ٤٨ خط	٨٥٠ جنيها	١١٠٠ جنيها
من ٤٩ إلى ١٠٠ خط	١٠٠٠ جنيها	١٣٠٠ جنيها
أكثر من ١٠٠ خط	١٣٠٠ جنيها	١٦٠٠ جنيها

سيستمز للحلول المتكاملة

م/ سيد رزق

٠١٠٥٤٢٢٠٨٥

sayed@systems-eg.com